**Программа деятельности**

**школьной службы медиации «M&M»**

**муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 69»**

**города Ярославля**

Конфликты в современном обществе – явление не редкое. Школа – это место наиболее яркого проявления конфликтных ситуаций различного характера и направления. Все школьные конфликты требуют четкого и быстрого решения. Долгое время об этом не задумывались, но в последние десятилетия защита детей стала одним из приоритетных направлений государственной политики. Это отражается во многих официальных документах, таких как, например, Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

В Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, особое внимание уделяется созданию в образовательной организации школьной службы медиации. Медиация – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Использование медиативного подхода содействует воспитанию культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. Медиация ровесников может стать достаточно результативным подходом к управлению межличностными конфликтами в образовательной среде. Право ребенка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, закреплено в Конвенции о правах ребенка. Содействие участию детей в принятии таких решений является одной из целей Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы.

Программа деятельности службы медиации МОУ «Средняя школа № 69» разработана в связи с региональным заказом на развитие и практическое внедрение медиации и восстановительного подхода в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и в соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Программа ставит целью сформировать и выстроить перспективы развития службы школьной медиации, наметить и структурировать приоритетные направления деятельности в современных условиях, а также план действий и поэтапную реализацию целей и задач.

**Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:**

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
6. Конвенция о правах ребенка;
7. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 года № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
10. Постановление Правительства Ярославской области от 09.12.2014 года № 1278-п «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы»;
11. Закон Ярославской области от 08.10.2009 года № 50-з «О гарантиях прав ребенка в Ярославской области» (в ред. Законов ЯО от 23.12.2011 N 53-з, от 30.06.2014 N 33-з, от 08.04.2015 N 20-з).

**Цель службы школьной медиации** – формирование благополучной, гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

**Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих задач:**

* проводить среди участников образовательного процесса просветительскую работу, направленную на разъяснение преимуществ медиативного подхода при разрешении и предотвращении конфликтов;
* способствовать поддержанию компетентности педагогических работников и родителей обучающихся МОУ «Средняя школа № 69» по вопросам применения метода школьной медиации в повседневной практике;
* установить сотрудничество с организациями, осуществляющими профилактику правонарушений несовершеннолетних, заинтересованными во внедрении метода школьной медиации.

**Служба школьной медиации осуществляет следующие функции:**

* исследование, анализ, обобщение, выработка и постановка идей и предложений по применению медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в работе с несовершеннолетними;
* поддержание и повышение квалификации педагогических работников школы по вопросам применения метода школьной медиации в процессе обучения и воспитания;
* обеспечение согласованности действий всех заинтересованных субъектов образовательных отношений.

**Деятельность службы школьной медиации строится на следующих принципах:**

* непрерывность;
* конфиденциальность;
* системный подход.

**Основными целевыми группами, в отношении которых должна проводиться соответствующая работа в школе являются:**

* педагогические работники;
* обучающиеся;
* родители (законные представители) детей.

**Основные направления деятельности службы школьной медиации с целевыми группами**

**Работа с педагогическим коллективом**

Основная задача службы школьной медиации в работе с педагогами - повышение их правовой и коммуникативной компетентности.

Поддержание профессиональной компетентности и повышение квалификации работников осуществляется с целью использования медиативного подхода в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних и воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

**Работа с обучающимися**

Основная задача службы школьной медиации в работе с обучающимися: сформировать у школьников общее представление о конфликтах в их жизни и способах реакции на них. Формирование культуры взаимоотношений у детей и подростков строится с учетом дифференцированного подхода, возрастных и индивидуальных особенностей.

Взаимодействие с детьми младшего школьного возраста направлено на воспитание у них общей культуры правового поведения.

Работа с детьми среднего школьного возраста способствует развитию личностных качеств и социальных навыков. Подросток учится общаться с окружающими, понимать их поведение, разрешать конфликтные ситуации, принимать собственные решения.

Обучение подростков старшего школьного возраста предусматривает формирование жизненных ценностей, препятствующих вовлечению подростков в социально-опасную среду, воспитание у подростков ответственности за своё поведение.

**Работа с родителями**

Информационно-просветительская деятельность среди родителей (законных представителей) обучающихся имеет особое значение в создании и развитии службы медиации. Задача службы школьной медиации в работе с родителями – распространение знаний о медиации и формирование основ позитивного общения в семье и обществе. Обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода содействует укреплению роли семьи как фундаментального общественного института. Повышение компетентности родителей предусматривает использование ими медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации между поколениями и возможности передачи детям главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Метод школьной медиации дает возможность образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Работа в этом направлении подразумевает информирование родителей и всех заинтересованных в конструктивном общении.

Обучение медиации и восстановительному подходу не может быть разовым. Эта область знаний и практики стремительно развивается и требует от человека постоянной работы над собой. Для того чтобы у педагогов, администрации, обучающихся и родителей произошли изменения сложившихся установок на то, как следует разрешать конфликты, необходимо не только использование новых технологий, но и обучение всех субъектов образовательного процесса основам восстановительной коммуникации, а также включение восстановительных принципов в разные аспекты жизни организации.

**Этапы реализации программы**

**1 этап – организационный (становление службы медиации): январь – декабрь 2017 г***.*

На данном этапе необходимо осуществить:

* принятие решения о создании службы школьной медиации, формирование нормативно-правовой базы, разработка и утверждение плана мероприятий, обучающих программ;
* анализ ситуации внутри организации;
* информирование работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе медиации школы;
* просвещение всех субъектов образовательного процесса и проведение информационных мероприятий с целью донесения ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
* обсуждение направлений деятельности службы медиации среди работников школы, обучающихся и их родителей (законных представителей);
* формирование команды инициаторов и обучение их восстановительным практикам (подбор диагностического инструментария, диагностика кандидатов: собеседование, анкетирование, тестирование, мастер-классы в форме деловых игр).

**2 этап – деятельностный: январь 2018 г. – октябрь 2018 г.**

На данном этапе необходимо организовать:

* апробацию практической работы службы медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, работа службы медиации по конкретным ситуациям;
* апробацию обучающих программ, направленных на повышение коммуникативной компетентности педагогических работников школы, обучающихся и их родителей;
* сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, с другими образовательными организациями в части подготовки школьников-медиаторов и проведения процедур медиации силами службы школьной медиации;
* обучение сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу "школьная медиация";
* формирование «групп равных» и их обучение процедурам медиации и медиативному подходу;
* первичную оценку эффективности деятельности службы медиации школы.

**3 этап – аналитико-обобщающий: ноябрь – декабрь 2018 г.**

* На данном этапе необходимо провести:
* анализ деятельности службы медиации;
* обсуждение предложений по повышению эффективности работы службы медиации школы;
* разработку плана развития службы медиации на период до 2020 года.

**План реализации программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание мероприятия** | **Сроки выполнения** | **Ответственные исполнители** |
| **Организационный этап (становление службы школьной медиации) – январь-декабрь 2017 года** | | | |
| **1** | Совещание администрации школы о необходимости и сроках создания службы школьной медиации | Март 2017 | Директор школы, заместитель директора по УВР |
| **2** | Рассмотрение вопроса о создании службы медиации школы и ее дальнейшей деятельности на педагогическом совете | Апрель 2017 | Директор школы, заместитель директора по УВР |
| **3** | Обеспечение соответствия научно-методической базы школы требованиям развития служб медиации в организациях, осуществляющих образовательную деятельность | Июнь-август 2017 | Заместитель директора по УВР |
| **4** | Проведение семинара для педагогов школы «Развитие службы медиации в образовательном процессе: цели и задачи» | Апрель 2017 | Заместитель директора по УВР |
| **5** | Проведение «круглого стола» для педагогов школы «Создание службы медиации в школе: проблемы и решения» | Май 2017 | Заместитель директора по УВР |
| **6** | Информирование обучающихся и их родителей о создании службы медиации в школе | Сентябрь 2017 | Директор школы, заместитель директора по УВР |
| **7** | Утверждение Положения о службе медиации школы | Август 2017 | Директор школы, заместитель директора по УВР |
| **8** | Разработка Программы деятельности службы медиации школы | Август 2017 | Заместитель директора по УВР |
| **9** | Обсуждение направлений деятельности службы медиации среди работников школы, обучающихся и их родителей (законных представителей) | Сентябрь 2017 | Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации |
| **10** | Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся школы, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации | Октябрь-декабрь 2017 | Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации |
| **11** | Подготовка и размещение информации об организации службы школьной медиации на сайт школы | Сентябрь-декабрь 2017 | Ответственный редактор сайта школы |
| **Деятельностный этап – январь-октябрь 2018 года** | | | |
| **1** | Круглый стол «Итоги работы коллектива МОУ «Средняя школа № 69» по созданию службы школьной медиации» | Январь 2018 | Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации |
| **2** | Сбор информации по конфликтным ситуациям внутри организации | Январь-октябрь 2018 | Члены службы медиации |
| **3** | Регистрация заявок | Январь-октябрь 2018 | Члены службы медиации |
| **4** | Проведение процедур медиации по заявкам | Январь-октябрь 2018 | Члены службы медиации |
| **5** | Информирование педагогического коллектива, обучающихся и их родителей о результатах работы службы школьной медиации (с сохранением конфиденциальности) | Январь-октябрь 2018 | Члены службы медиации |
| **6** | Информирование родителей (законных представителей) о возможностях программ примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций | Январь-октябрь 2018 | Заместитель директора по УВР, члены службы медиации |
| **7** | Подготовка и размещение информации о деятельности службы школьной медиации на сайт школы | Январь-октябрь 2018 | Ответственный редактор сайта школы |
| **8** | Обобщение опыта работы школы по внедрению технологии медиации в образовательный процесс | Сентябрь-октябрь 2018 | Директор школы, заместитель директора по УВР |
| **9** | Организация обучения школьников по вопросам применения медиативных технологий | Январь-октябрь 2018 | Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации |
| **10** | Семинар для педагогов школы «Включение медиативных восстановительных принципов в разные аспекты образовательного процесса» | Август 2018 | Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации |
| **11** | Проведение цикла семинаров для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой службы школьной медиации | Январь-октябрь 2018 | Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации |
| **12** | Организация повышения квалификации действующих членов службы школьной медиации и других  педагогических работников и обучающихся школы | Январь-октябрь 2018 | Заместитель директора по УВР |
| **13** | Обсуждение результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния службы школьной медиации на формирование восстановительной культуры взаимоотношений в МОУ «Средняя школа № 69» | Сентябрь-октябрь 2018 | Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации |
| **Аналитико-обобщающий этап (ноябрь-декабрь 2018 года)** | | | |
| **1** | Анализ деятельности службы медиации школы за 2017 – 2018 гг. | Ноябрь-декабрь 2018 | Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации |
| **2** | Разработка дальнейших направлений развития службы медиации школы. | Ноябрь-декабрь 2018 | Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации |

**Ожидаемые результаты:**

* внедрение метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания; оздоровление психологической обстановки в организации;
* повышение эффективности деятельности службы школьной медиации;
* изменения в способах реагирования на конфликтные ситуации;
* наличие учебно-методического комплекса по формированию правовой культуры целевых групп;
* повышение профессиональной компетентности педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
* создание правовой основы участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы;
* открытость деятельности МОУ «Средняя школа № 69» в части защиты прав детей.