

«Утверждаю»
Директор средней школы № 69
_____ Л.В. Анисимова

ПЛАН

по повышению качества услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 69»

Критерии оценки, показатели критерия оценки	Количество баллов из 10 возможных; количество % из 100 возможных	Наименование мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и (или) устранению недостатков	Сроки реализации, ответственный
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
Информативность сайта	4,83	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	ответственный за ведение сайта
Наличие сведений о педагогическом коллективе	7,01	<ol style="list-style-type: none">1. Регулярное обновление информации на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.2. Провести ученические и родительские собрания, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь.3. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования	директор школы, заместители директора, ответственный за ведение сайта школы февраль 2018
Доступность	7,04	1. Провести родительские собрания по ознакомлению с	заместители

взаимодействия		размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан 2. При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения	директора, классные руководители регулярно
Доступность сведений о рассмотрении обращений	7,07	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	зам. директора
4. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»			
Материально-техническое и информационное обеспечение	7,34	Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников.	директор в течение года
Охрана и укрепление здоровья	6,87	Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: замена ограждения, контроль освещения, теплового режима, сохранность мебели, косметический ремонт помещений.	директор, зам. директора по АХР, в течение года
Индивидуальная работа	7,25	Разработка и реализация адаптированных программ. разработка и реализация ИУП.	директор школы в течение года
Дополнительные образовательные программы	7,82	Расширение спектра дополнительных образовательных услуг.	зам. директора
Развитие творческих способностей	7,79	Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах, конкурсах, смотрах, мероприятиях различного уровня. Размещение на официальном сайте информации о наличии обучающихся – победителей олимпиад, конкурсов, смотров и др.	зам. директора
Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь	6,85	1. Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: - профилактическое направление (профилактика и предупреждение возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем, связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для обучающихся и родителей (законных представителей) «Как успешно сдать ГИА»).	директор школы, педагог-психолог, социальный педагог в течение года

		2. Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделах «Социальный педагог», «Психолог»	
Условия для обучающихся с ОВЗ	6,87	Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством. Приобретение оборудования, учебников. Создание адаптированных программ.	директор, зам. директора в течение года
5. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»			
Доброжелательность и вежливость	83,86	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	директор школы психолог в течение года
Компетентность	83,07	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Организовать курсовую переподготовку педагогов.	директор школы в течение года
6. Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»			
Материально-техническая база	87,80	Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников.	директор школы в течение года
Качество образовательных услуг	84,65	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер – классов. Укрепление материальной базы учреждения. Косметический ремонт помещений школы.	директор школы в течение года
Готовность рекомендовать организацию	80,71	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	директор школы в течение года